

Regulamin zakupu ubezpieczenia on-line Opieka Medyczna

§ 1

Zasady ogólne

1. Definicje:

- a. **Ubezpieczający** – Śląsko-Małopolskie Stowarzyszenie Ubezpieczonych z siedzibą w Pszczynie przy ul. Żorskiej 10, posiadające nr KRS: 0000241956, NIP: 6381674335, REGON: 240188408; kontakt mailowy pod adresem: biuro@smsu.com.pl, zwany dalej SMSU;
- b. **Regulamin** - regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zatwierdzony przez Zarząd SMSU;
- c. **Statut** – statut Śląsko-Małopolskiego Stowarzyszenia Ubezpieczonych z siedzibą w Pszczynie (dostępny na www.smsu.com.pl);
- d. **Portal Internetowy** – wszystkie domeny należące do SMSU, w szczególności: (www.cazdrowie.pl, www.smsu.com.pl);
- e. **Kupujący** – osoba korzystająca z usług za pośrednictwem Portalu Internetowego;
- f. **Konsument** – osoba fizyczna zawierającą **Umowę ubezpieczenia** niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- g. **Ubezpieczony** – osoba, która w ramach **Umowy Grupowego Ubezpieczenia** została objęta ochroną ubezpieczeniową;
- h. **Zakład Ubezpieczeń** - podmiot obejmujący ochroną ubezpieczeniową **Ubezpieczonych** w ramach zawartej z **Ubezpieczającym Umowy Grupowej Ubezpieczenia**;
- i. **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia – przepisy obowiązujące dla każdej z **Umów Ubezpieczenia**;
- j. **Certyfikat Ubezpieczenia** - dokument potwierdzający objęcie **Ubezpieczonego** ochroną ubezpieczeniową, wydawany przez SMSU, zawierający informację o okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej oraz o administrowaniu danymi osobowymi w ramach wykonywania **Umowy grupowego ubezpieczenia**;
- k. **Umowa grupowego ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy **Zakładem Ubezpieczeń** i **Ubezpieczającym**;
- l. Cookies - krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane w systemie informatycznym **Kupującego** (tj. na terminalu, z którego dokonano połączenia z **Portalem Internetowym**), możliwe do odczytania przez **Ubezpieczającego**; pliki te

pozwalają na późniejszą identyfikację **Kupującego** w razie ponownego połączenia z terminalem, na którym zostały zapisane.

2. Niniejszy **Regulamin** został sporządzony na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 ze zm.).
3. **Ubezpieczający** ustala **Regulamin** świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie przystępowania do **Umowy grupowego ubezpieczenia** oraz przystępowania do **SMSU** jako członek wspierający zgodnie z zasadami określonymi w **Statucie**.
4. **Regulamin** określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem **Portalu Internetowego**, dostępnego we wszystkich domenach należących do **Ubezpieczającego**, i zawiera w szczególności dane identyfikujące **Ubezpieczającego** oraz informacje o kosztach związanych z przystąpieniem do **Umowy Grupowego Ubezpieczenia**.
5. **Regulamin** jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem **Portalu Internetowego**, a każdy **Kupujący** ma możliwość zapoznania się z postanowieniami **Regulaminu** przed zawarciem umowy. **Regulamin** został również udostępniony w formacie PDF, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie oraz utrwalenie.
6. **Kupujący** jest obowiązany zapoznać się z **Regulaminem**.
7. **Regulamin** stanowi integralną część zawieranych z **Kupującym** umów o świadczenie usług drogą elektroniczną lub przystępowania **Kupującego** do **Umowy Grupowego Ubezpieczenia** zawartej wcześniej przez **Ubezpieczającego**.
8. Administratorem Portalu Internetowego jest **Ubezpieczający**.

§ 2

Parametry Techniczne dostępu do Portalu Internetowego

1. Korzystanie z **Portalu Internetowego** jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, którego używa **Kupujący** następujących wymagań technicznych:
 - a. System operacyjny: Windows, Linux, OS lub inny
 - b. Przeglądarka internetowa z obsługą Java Script: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera lub Google Chrome lub inna niezbędna do przeprowadzenia procesu.
2. W **Portalu Internetowym** mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, Adobe Flash, XML, DHTML, cookies. Wybrane podstrony serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.
3. Pliki Cookies są wykorzystywane przez **Ubezpieczającego** w następujących celach:

- a. dla ułatwienia **Kupującemu** korzystania z zasobów **Ubezpieczającego**, w celu dostosowania wyglądu **Portalu Internetowego** do oczekiwań i potrzeb konkretnego **Kupującego**,
 - b. monitorowania ruchu na stronach **Portalu Internetowego**, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów przez **Kupujących**.
4. Zakazane jest dostarczanie przez **Kupującego** treści bezprawnych, w tym w szczególności treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
 5. W przypadku naruszenia zakazu określonego w ust. 4, **Ubezpieczający** jest uprawniony do dochodzenia od **Kupującego** roszczenia odszkodowawczego na zasadach ogólnych.

§ 3

Portfel usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Na podstawie **Regulaminu**, udostępnionego na **Portalu Internetowym**, **Ubezpieczający** świadczy usługi związane z przystępowaniem **Kupującego** do **Umów Grupowego Ubezpieczenia** zawartych przez **Ubezpieczającego (SMSU)** z **Zakładem Ubezpieczeń** oraz umożliwia złożenie deklaracji członkowskiej celem przyjęcia w poczet członków wspierających **SMSU**, wykorzystując w tym celu środki porozumiewania się na odległość.
2. Przystąpienie do **SMSU** oraz do **Umów Grupowego Ubezpieczenia**, następuje poprzez wypełnienie formularza i deklaracji członkowskiej dostępnych w **Portalu Internetowym** oraz dokonania pierwszej skutecznej płatności, zgodnie z postanowieniami §4 i §5 **Regulaminu**.
3. Z chwilą przystąpienia do **Umowy Grupowego Ubezpieczenia** obsługę zawartych **Umów Ubezpieczenia** w zakresie likwidacji szkód zapewnia **Zakład Ubezpieczeń**.

§ 4

Zasady przystąpienia do Umowy Grupowego Ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu Internetowego

1. **Kupujący**, za pośrednictwem **Portalu Internetowego**, wypełnia formularz wniosku o przystąpienie do **Umowy Grupowego Ubezpieczenia**.
2. **Ubezpieczający** przekaze **Kupującemu** **Certyfikat Ubezpieczenia** na wskazany na **Portalu Internetowym** adres e-mail, w formacie pozwalającym na jego odtwarzanie.
3. Warunkiem otrzymania **Certyfikatu Ubezpieczenia** jest:
 - a. podanie przez **Kupującego** za pośrednictwem **Portalu Internetowego** kompletnych danych dotyczących przystąpienia do **Umowy Grupowego Ubezpieczenia**,

- b. akceptacja **OWU** oraz **Regulaminu**,
 - c. opłacenie przez **Kupującego** kwoty odpowiadającej wysokości składki ubezpieczeniowej i składki członkowskiej zgodnie z postanowieniami § 6.
4. Z datą wskazaną w **Certyfikacie Ubezpieczeniowym** następuje objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach **Umowy Grupowego Ubezpieczenia**.
5. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
 - a. w przypadku transakcji wykonanej do 20-tego dnia danego miesiąca – od pierwszego dnia miesiąca następnego miesiąca,
 - b. w przypadku transakcji wykonanej po 20-tym dniu danego miesiąca – od pierwszego dnia drugiego miesiąca (przesunięcie o kolejny miesiąc),
 - c. pod warunkiem uiszczenia przez **Kupującego** kwoty odpowiadającej wysokości składki ubezpieczeniowej w ramach wybranego wariantu **Umowy Grupowego Ubezpieczenia**, zgodnie z postanowieniami § 6.
6. **Ubezpieczający** będzie wnioskował o kontynuację **Umowy grupowego ubezpieczenia**.

§ 5

Zasady przystąpienia w poczet członków SMSU

1. Za pośrednictwem **Portalu Internetowego Kupujący** może przystąpić do **SMSU** w charakterze członka wspierającego, o którym mowa w treści §8 **Statutu**. W tym celu **Kupujący** musi wypełnić deklarację członkowską o zamiarze przystąpienia do **SMSU** w charakterze członka wspierającego i potwierdzić zapoznanie się ze **Statutem SMSU**. Wypełniając deklarację członkowską **SMSU Kupujący** potwierdza przyjęcie do wiadomości obowiązku opłaty miesięcznej składki członkowskiej.
2. **SMSU** potwierdzi przystąpienie w charakterze członka wspierającego po akceptacji **Regulaminu** oraz złożeniu kompletnej deklaracji o przystąpieniu do **SMSU** w charakterze członka wspierającego za pośrednictwem **Portalu Internetowego**.
3. W deklaracji o przystąpieniu **Kupujący** jest zobowiązany podać prawdziwe i prawidłowe dane. W szczególności od **Kupującego** wymaga się podania do wiadomości **SMSU** wszystkich znanych okoliczności, których dotyczyły pytania sformułowane w deklaracji członkowskiej. Za podanie nieprawdziwych albo niekompletnych danych i wynikłe z tego skutki wyłączną odpowiedzialność ponosi **Kupujący**.
4. Przystąpienie do **SMSU** następuje z chwilą określoną w informacji potwierdzającej przystąpienie do **SMSU**, przesłaną na wskazany na **Portalu Internetowym** adres e-mail.

§ 6

Informacje o składce i pozostałych kosztach związanych z Umową Ubezpieczenia

1. W związku z przystąpieniem do **Umowy Grupowego Ubezpieczenia Kupujący** zobowiązany jest do uiszczenia należnej składki ubezpieczeniowej. Wysokość składki ubezpieczeniowej zostaje ustalona w oparciu o wybrany przez **Kupującego** wariant ochrony ubezpieczeniowej. Składka ubezpieczeniowa jest wyrażona w złotych polskich.
2. W związku z przystąpieniem do **SMSU** w charakterze członka wspierającego **Kupujący** zobowiązany jest do uiszczenia należnej składki członkowskiej.
3. Składki ubezpieczeniowa i członkowska zostają uiszczone przez **Kupującego** poprzez dokonanie płatności on-line w ramach systemu E-Card lub Przelewy24.
4. Za pobranie od **Kupującego** i przekazanie składki ubezpieczeniowej do **Zakładu Ubezpieczeń** i składki członkowskiej do **SMSU** odpowiedzialny jest **Broker**.
5. W zakresie obsługi płatności internetowych **Broker** współpracuje z firmą eCard S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Czackiego 7/9/11 (system eCard) oraz z firmą PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8 (system ePrzelewy24).
6. **Kupujący** nie ponosi dodatkowych kosztów wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość przy wypełnianiu wniosku o przystąpienie do **Umowy Grupowego Ubezpieczenia**, poza kosztem należnym od **Kupującego** na rzecz właściwego operatora z tytułu korzystania ze środka porozumiewania się na odległość (w tym telefonu oraz Internetu).

§ 7

Zasady udostępniania OWU

1. **OWU** są każdorazowo udostępnione **Kupującemu** podczas procesu przystąpienia do **Umowy Grupowego Ubezpieczenia** w ramach **Portalu Internetowego**.
2. Wszelkie informacje o zasadach wypowiedzenia **Umowy Grupowego Ubezpieczenia**, prawie i sposobie odstąpienia od **Umowy Grupowego Ubezpieczenia**, sędzie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem **Umowy Grupowego Ubezpieczenia** oraz sposobie składania skarg i zażaleń zawarte są w **Umowie Grupowego Ubezpieczenia** i **OWU**.

§ 8

Zasady postępowania reklamacyjnego

1. **Kupujący** jest uprawniony do złożenia reklamacji w ramach usług świadczonych za pośrednictwem **Portalu Internetowego**, w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie.
2. Reklamacja winna być wniesiona przez **Kupującego** w formie pisemnej na adres korespondencyjny **Ubezpieczającego** lub na adres e-mail, wskazane w § 1 **Regulaminu**.
3. Reklamacje w sprawach dotyczących **Umowy Grupowego Ubezpieczenia** rozpatrywane są w trybie określonym w **OWU**. **Ubezpieczający** jest upoważniony do przedłożenia ich kopii **Zakładowi Ubezpieczeń**.
4. Reklamacje dotyczące funkcjonowania **Portalu Internetowego** zostaną rozpatrzone przez **Ubezpieczającego** w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, odpowiedź może zostać złożona w terminie 60 dni od otrzymania reklamacji. W takim przypadku **Ubezpieczający** poinformuje o przyczynie opóźnienia i wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
5. Reklamacje dotyczące płatności internetowych opisanych w § 6 winny być wniesione przez **Kupującego** w formie pisemnej na adres siedziby **Ubezpieczającego** lub na adres e-mail, wskazany w § 1 **Regulaminu** lub bezpośrednio do **Brokera**: pisemnie na adres 43-200 Pszczyna ul. Żorska 10 lub elektronicznie na adres biuro@cabroker.pl. Tryb rozpatrywania reklamacji przez **Brokera** został przedstawiony na stronie <https://cabroker.pl/reklamacje>.

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, **Konsument** może odstąpić na piśmie od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy.
2. Warunkiem odstąpienia od umowy jest brak korzystania ze świadczeń zagwarantowanych w **Umowie grupowego ubezpieczenia** w trakcie ochrony ubezpieczeniowej.
3. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy **Konsument** może skorzystać z formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy umieszczonego na **Portalu Internetowym**. Oświadczenie powinno zostać złożone formie pisemnej na adres **Ubezpieczającego** lub na adres e-mail, wskazane w § 1 **Regulaminu**.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w **Regulaminie** zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 15 grudnia 2017r. o dystrybucji ubezpieczeń, ustawy z dnia 7 kwietnia 1989r. Prawo o stowarzyszeniach.
2. **Ubezpieczający** zastrzega sobie prawo zmiany **Regulaminu**. Zmiany nie mogą naruszać praw **Kupującego/Ubezpieczonego**, wynikających z **Umowy grupowego ubezpieczenia** zawartej przed wprowadzeniem zmiany.
3. Zmiany w nowym **Regulaminie** będą doręczane **Kupującemu/Ubezpieczonemu** poprzez ich umieszczenie w **Portalu Internetowym**. Zmiana **Regulaminu** wchodzi w życie w terminie wskazanym przez **Ubezpieczającego**.
4. **Portal Internetowy** zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej, należące do **Ubezpieczającego**.
5. **Regulamin** obowiązuje od dnia **30.08.2024 roku**.